

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

## DEZEMBRO

## 2022

## CENTRO PROMOCIONAL SÃO JOSÉ



**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
(SCFV)**



**RELATORIO MENSAL DE ATIVIDADES**  
**MÊS: Dezembro/2022**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Criança e Adolescente de 06 a 15 anos

**I. IDENTIFICAÇÃO**

**Nome/ Razão Social:** Associação de Instrução Popular e Beneficência - Centro Promocional São José

**Nº da Unidade:** 3525303400815

**Referenciado ao CRAS Jd. Pedro Ometto (Nº da Unidade):** 35253002844

**CRAS Central (Nº da Unidade):** 35253004680

**CNPJ:** 50.228.097/0007-58

**Endereço:** Av. José Maria de Almeida Prado nº 365 - **Bairro:** Jd. Pedro Ometto

**Cidade/ UF:** Jaú – São Paulo

**Telefone:** (14) 3622-3142

**E-mail:** priscila@cpromocionalsj.com.br

**II. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO**

**Presidente:** Adriana Aparecida Romão

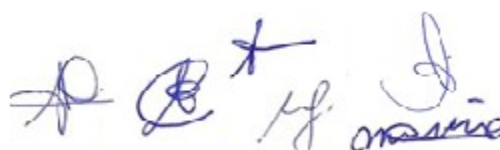
**Profissão:** Pedagoga

**CPF:** 200.098.828-80

**RG:** 28.173.388-0

**E-mail:** adriana.roma@sipeb.com.br

**Mandato da Atual Diretoria - Início:** 11/05/2021 **Término:** 10/05/2025



### III RECURSOS HUMANOS

#### 3.1) Equipe de Referência

DEZEMBRO 2022							
Nº	NOME	CARGO/DATA ADMISSÃO	FORMAÇÃO/CURSO REALIZADO	C/H	FONTE DE RECURSO	SALÁRIO LÍQUIDO	2º PARCELA 13º
1	Adriana Rafael	Aux. Serviços Gerais Admissão: 18/05/2022	Ensino Fundamental Incompleto	30h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.170,35	R\$ 329,25
2	Ana Cristiane da Costa	Aux. Serviços Gerais Admissão: 25/04/2022	Ensino Médio	44h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.734,32	R\$ 550,58
3	Ana Laura Candela	Psicóloga Admissão: 14 /07/2022	Superior Completo – Psicologia e Pós- Graduação em Gestão do SUAS / Serviço Social / Trabalho Social com Família e Sociedade / Especialização Clínica Fenomenológica Existencial	30h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.363,07	R\$ 556,15
4	Daniel Henrique Martins	Educador Social Admissão: 05/08/2013	Superior Completo – Sistema da Informação	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.489,02	R\$ 1.250,91
5	Daniela de Oliveira G. Cazellotto	Educador Social Admissão: 03/02/2012	Superior Completo – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.121,11	R\$ 1.047,21
6	Fernanda Ap. do Nascimento	Educador Social Admissão: 14/01/2015	Superior Completo – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.108,15	R\$ 1.008,29
7	Gabriela Cristina Basso Cezarino	Educadora Social Admissão: 17/11/2021	Superior Completo – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.143,60	R\$ 949,91
8	Helen da Silva Neves de Oliveira	Educador Social Admissão: 04/10/2016	Superior Completo – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.126,24	R\$ 1.008,29
9	Izabela Fernanda Mageste	Educador Social Admissão: 14/07/2022	Superior Completo – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.106,13	R\$ 491,40
10	Jaqueline Alves de Oliveira Santos	Psicóloga Admissão: 11/04/2018	Superior Completo – Psicologia, Pós- Graduação em Autismo e Gestão do SUAS	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.509,43	R\$ 1.352,24

11	Letícia Aleixo Brancaglioni	Assistente Social Admissão: 05/09/2018	Superior Completo - Serviço Social e Pós-Graduação FHTM no Trabalho com Famílias/ Gestão do SUAS / Contabilidade das Organizações do Terceiro Setor	30h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.347,56	R\$ 1.093,70
12	Luis Henrique C. Soares Santos	Educador Social Admissão: 17/09/2019	(Cursando) Superior – Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.159,51	R\$ 969,36
13	Maria de Lourdes Santos Silva	Coordenadora Social Admissão: 02/07/2007	Superior Completo - Pedagogia	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 3.187,52	R\$ 1.480,98
14	Maria Elisabete de Figueiredo	Auxiliar de Serviços Gerais Admissão: 17/01/2022	Ensino Médio	44h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.748,41	R\$ 816,78
15	Maria Letícia Benedito Salvio	Assistente Social Admissão: 20/01/2022	Ensino Superior Completo – Serviço Social	30h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.356,18	R\$ 981,71
16	Marinalva Raimundo Carvalho	Aux. Serviços Gerais Admissão: 09/06/2016	Ensino Fundamental	44h/sem	Recurso Municipal	R\$ 450,25	R\$ 869,95
18	Roberta Disselli Zenati	Assis. Administrativo Admissão: 13/04/2016	(Cursando) Superior Administração	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.190,63	R\$ 1.035,41
19	Susana Raquel Pereira Oliveira	Aux. Administrativo Admissão: 11/04/2018	Superior Completo – Serviço Social e cursando Pós-Graduação em Gestão do SUAS.	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 1.337,15	R\$ 776,33
20	Thiago Simioni Leite	Educador Social Admissão: 12/07/2018	Ensino Superior Completo - Direito	40h/sem	Recurso Municipal	R\$ 2.130,96	R\$ 988,83

- \* Daniel Henrique Martins – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Gabriela Cristina Basso Cezarino – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Helen da Silva Nuvens de Oliveira – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Jaqueline Alves de Oliveira – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Letícia Aleixo Brancaglioni – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Luis Henrique C. Soares Santos – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023
- \* Marinalva Raimundo Carvalho – Férias 19/12/ 2022 á 17/01/2023





**Associação de Instrução Popular e Beneficência**  
**CENTRO PROMOCIONAL SÃO JOSÉ**

Av. José Maria de Almeida Prado nº 365 – Jd Pedro Ometto – Jaú / SP – Fone (14) 3622-3142  
CNPJ 50.228.097/0007-58 – Inscrição Municipal 44.475  
Utilidade Pública Federal – Decreto 46929/59  
Utilidade Pública Estadual – Decreto 33878/58  
Utilidade Pública Municipal – Lei 4.044 de 03/07/2006

- \* Maria Leticia Benedito Salvio – Atestado 15/12/2022 á 19/12/2022
- \* Miriam Geraldo – Demissão em: 13/12/2022, com rescisão no valor de R\$ 9.869,63 pago com Recurso Próprio
- \* Roberta Disselli Zenati – Férias 21/12/2022 á 04/01/2023
- \* Thiago Simioni Leite – Cumpriu aviso prévio de 08/12/2022 à 06/01/2023

#### **IV. APRESENTAÇÃO**

O Centro Promocional São José – Colmeia como é conhecido na cidade de Jaú, foi fundado em 03 de fevereiro de 1967, porém, oficializada somente em 1970. Entidade sem fins lucrativos tem como Visão de futuro ser um ambiente transformador, estimulando o conhecimento, a autovalorização e o desenvolvimento das potencialidades e talentos. Sua missão é ajudar as pessoas a desenvolverem competências para gerir com sucesso a própria vida através de um processo de qualidade que estimule a autonomia e a responsabilidade social.

A entidade executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV para criança e adolescente de 6 a 15 anos. Trata-se de um serviço de Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), regulamentado pela Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

O SCFV possui caráter preventivo e proativo, tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para ressignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidade e na prevenção de situações de risco social.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos complementa as ações da família e da comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, além do desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

Traçamos uma linha de trabalho com nossas crianças desde a infância até a sua adolescência dando continuidade à formação do indivíduo, onde através de projetos direcionados, procuramos estimular as crianças e adolescentes a desenvolverem habilidades, raciocínio lógico analítico, cultural e novos talentos.



## V. OBJETIVO

### 4.1) Objetivo Geral

Desenvolver ações que propicie o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos, autonomia e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, contribuindo para prevenção a ocorrência de situações de risco e vulnerabilidade social.

### 4.2) Objetivos Específicos

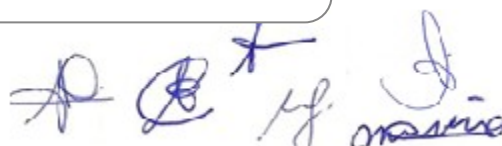
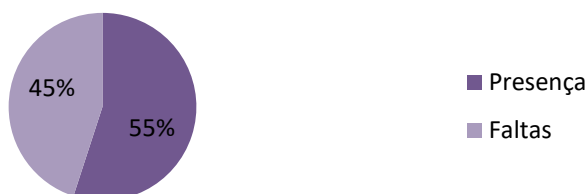
- Oportunizar espaço de sociabilidade, estimulando a convivência social e comunitária e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.
- Contribuir para o desenvolvimento integral de crianças e adolescente, incentivando-os a serem protagonista de sua história e da sua vida em comunidade, ampliando sua visão de mundo.
- Formar cidadãos conscientes de si, do outro, da realidade que o cerca e da sua capacidade de transformação fortalecendo a autoestima.
- Complementar o trabalho social com famílias através de ações que estimulem sua participação nas atividades, bem como na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- Estimular a participação da vida pública do território, por meio de ações que possam desenvolver o senso crítico e o exercício consciente da cidadania.

**VI PÚBLICO ALVO/META:** Atender a 300 (trezentas) crianças e adolescentes do gênero masculino e feminino, com idade entre 06 e 15 anos em situação de risco e/ou vulnerabilidade social.

**Meta pactuada:** Atender 300 crianças e adolescentes encaminhados pelos CRAS's de Referência de Jaú.

**Meta atendida em Dezembro/2022:** Atendeu 283 crianças e adolescentes, onde os CRAS's Central e Lázaro Jorge já foram informados das vagas. Atualmente estão inseridas 196 famílias.


### % DE FREQUÊNCIA E FALTAS DEZEMBRO 2022



De acordo com a média de frequência e faltas, no mês de Dezembro, houve 55% de presença e 45% de falta, em ambos os períodos. As faltas se justificam pela dificuldade com o percurso, mudanças climáticas, por questões no âmbito familiar, mudança de endereço residencial, problemas de saúde com apresentação de atestado e dificuldade em relação ao transporte público, devido aos recessos dos feriados.

Durante o mês, foram tomadas providências a fim de minimizar as ausências das crianças e adolescentes, tais como busca ativa por meio de contato telefônico e visitas domiciliares, além de contato com a rede socioassistencial e unidades escolares.

**VI PERÍODO DE EXECUÇÃO:** De segundas a sextas feiras das 7h00 às 17h00, com períodos diários de 4 horas, no contraturno escolar. Período de execução 01/12/2022 a 31/12/2022.



**VIII RECURSOS**

<b>Origem Recurso</b>	<b>Valor</b>	<b>Saldo anterior</b>	<b>Valor gasto no mês atual</b>	<b>Saldo disponível</b>
<b>Federal</b>	R\$ 121.500,00	R\$ 13.500,00	R\$ 13.500,00	R\$ 0,00
<b>Municipal</b>	R\$ 591.300,00	R\$ 65.700,00	R\$ 65.700,00	R\$ 0,00
<b>Total</b>	R\$ 712.800,00	R\$ 79.200,00	R\$ 79.200,00	R\$ 0,00

**IX AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Em Dezembro, as ações desenvolvidas pela equipe de referência da instituição composta por educadores sociais, assistentes sociais, psicólogas, coordenação e direção, contemplaram os objetivos propostos no “Plano de Trabalho de abril a dezembro de 2022”.

No início de Dezembro, aconteceram os passeios para o Parque Aquático Thermas Pacu Parque e Pesqueiro Maeda, no qual, todas as crianças e adolescentes do serviço participaram. Foram momentos de muita socialização e interação entre todos, oportunizando momentos de lazer e muita diversão.

Nesse mês aconteceu a caminhada “Juntos pela Vida” em prol a valorização à vida, onde os atendidos do serviço, juntamente com os colaboradores, saíram pelos bairros do território mobilizando a população. Essa ação contou com o auxílio dos Agentes de Trânsito do município, pois foi utilizado a Carreta da Alegria e seus personagens para levar a todos pelos bairros.

Aconteceu a visita da profissional odontopediatra para conversar com os atendidos do serviço sobre a importância da higiene bucal, escovação e cuidados básicos com os dentes, um momento informativo e educativo, no qual, foi possível a entrega de kit’s com escova e pasta de dentes ao final do encontro.

Encerrando o mês, aconteceu a tradicional Festa de Natal para as crianças e adolescentes, possibilitando a entrega dos presentes de natal. A equipe do Centro Promocional São José proporcionou um almoço especial para os atendidos em seus respectivos períodos, além das entregas de presentes natalinos.



### **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**Municipal:** Neste recurso, foi gasto com material de limpeza um valor de R\$ 348,00; material descartável R\$ 69,10; houve também o pagamento do transporte para o Parque Maeda de R\$ 3.052,25.

**Federal:** Neste recurso, foram realizadas compras para alimentação no valor de R\$ 9.760,82; houve o pagamento de R\$ 800,00 com gás de cozinha e com utilidade pública (energia elétrica, telefone), um total de R\$ 2.497,27; além do pagamento da Carreta da Alegria que foi usada como transporte na Caminhada “Juntos pela Vida” no valor de R\$ 935,90; e nesse mês houve o pagamento do passeio para o Parque Maeda no valor de R\$ 5.467,50.

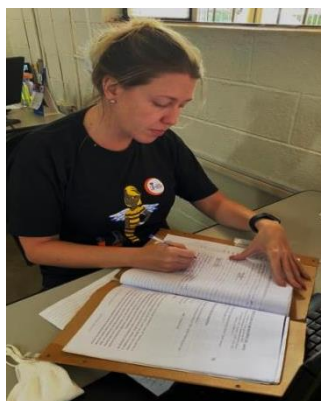


Sendo assim, segue abaixo os dados quantitativos das ações/atividades realizadas:

<b>MÊS: Dezembro/2022</b>	
<b>Ações/Atividades</b>	<b>Quantidade</b>
Acolhida	11
Busca Ativa	06
Contato telefônico com as famílias	25
Atendimento com as famílias presencial	03
Visita Domiciliar	04
Atendimento via Whatsapp com famílias	135
Atendimento com as Crianças e Adolescentes	31
Reunião da Equipe Técnica	01
Contato com a rede de serviços socioassistencial	CRAS Central – 03 CRAS Lázaro Jorge – 04 Secretaria de Assistência Social - 02
Contato com a rede de serviços intersetoriais	Secretaria de Mobilidade Urbana – 01
<b>Ações Coletivas</b>	
Passeio Parque Aquático Pacu/Maeda	03
Caminhada Juntos Pela Vida	03
Piquenique	02
Festa de Natal	02
<b>Oficinas/Grupos</b>	
Oficina de Prática Esportiva	SESI – 01 JUDÔ - 01

**AÇÕES/ATIVIDADES COLETIVAS**

<b>AÇÃO:</b> Atualizações dos Prontuários
<b>OBJETIVO:</b> Atualizar os prontuários dos participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
<b>RESPONSÁVEIS:</b> Leticia e Maria Leticia (Assistentes Sociais); Ana Laura e Jaqueline (Psicólogas).
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>MÊS:</b> Dezembro/2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã e Tarde
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>Mensalmente é realizada a atualização dos prontuários das crianças e adolescentes que frequentam o serviço, após os acolhimentos e esclarecimento de dúvidas realizadas com as famílias e usuários por meio de contato telefônico, mensagens via whatsapp e/ou presencialmente. Neles são colocados todos os contatos feitos com os CRAS's, CREAS, Conselho Tutelar e outros serviços da rede, quando necessário. Além das discussões de casos compartilhados entre as técnicas, registros de buscas ativas e outras informações necessárias dos usuários.</p> <p>Nos prontuários também foram registradas as comemoração de aniversário e entrega de uma caixa de som para os aniversariantes do mês de Dezembro.</p>
<p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito a aprender e experimentar; Direito de ter direitos e deveres; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação como cidadão; Participação nas políticas públicas.</p>




<b>AÇÃO:</b> Discussão de casos
<b>OBJETIVO:</b> Discutir situações identificadas, referente às crianças e adolescentes atendida pelo Centro Promocional São José.
<b>RESPONSÁVEIS:</b> Psicólogas (Ana Laura e Jaqueline) e as Assistentes Sociais (Leticia e Maria Leticia).
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>MÊS:</b> Dezembro/2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>A equipe técnica se reuniu para discutir sobre alguns casos de crianças e adolescentes atendidos pela entidade, para que assim sejam realizadas as melhores estratégias para os mesmos. A ação se faz necessária, visto que, através desse compartilhamento, há possibilidades de mais soluções de demandas e minimizações de riscos e garantia de direitos através de intervenções, além de proporcionar um ambiente mais adequado e acolhedor.</p>
<p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais, Capacidade de encontrar soluções para os conflitos em grupo; Capacidade de realizar tarefas em grupo; <b>Eixo: 2- Direito de Ser</b> Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação das políticas públicas; Participação no serviço; Participação no território; Participação como cidadãos.</p>

\*Não houve registro fotográfico\*

**AÇÃO:** Pesquisa de Satisfação

**OBJETIVO:** Identificar a demanda atendida e/ou não alcançada

**PARTICIPANTES:** Usuários e famílias atendidas do C.P.S.J

**LOCAL:** Residência das famílias dos usuários

**MÊS:** Novembro/Dezembro de 2022

**DESENVOLVIMENTO:**

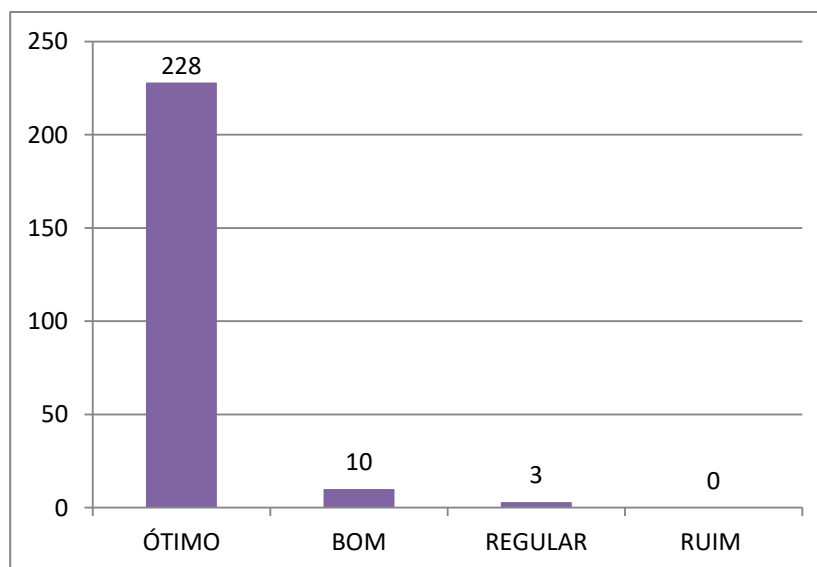
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS E FAMÍLIAS  
ATENDIDAS PELO CENTRO PROMOCIONAL SÃO JOSÉ – COLMEIA**

A equipe técnica disponibilizou, por meio impresso, o formulário para pesquisa com o intuito de mensurar a participação e a eficácia do trabalho presencial, com isso, sendo enviadas as questões para os usuários e famílias responderem em suas residências.

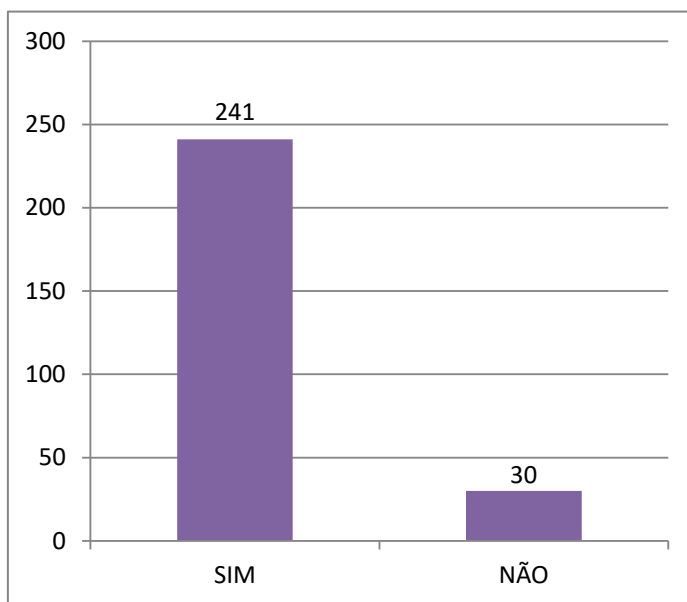
**QUESTÕES PARA A PESQUISA E RESULTADO DA PESQUISA**

241 Registros

**1. Como você e sua família avaliam o nosso serviço:**



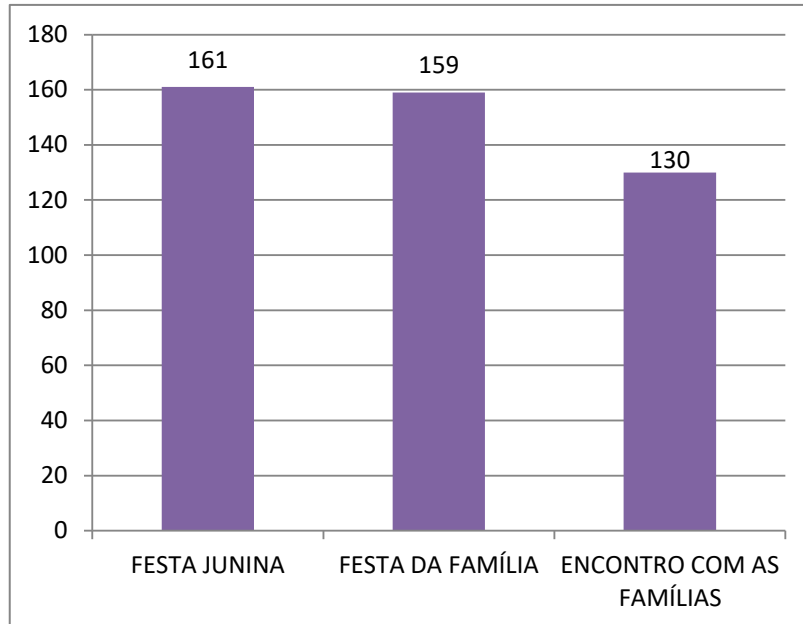
## 2. A família participou das ações desenvolvidas pela instituição?



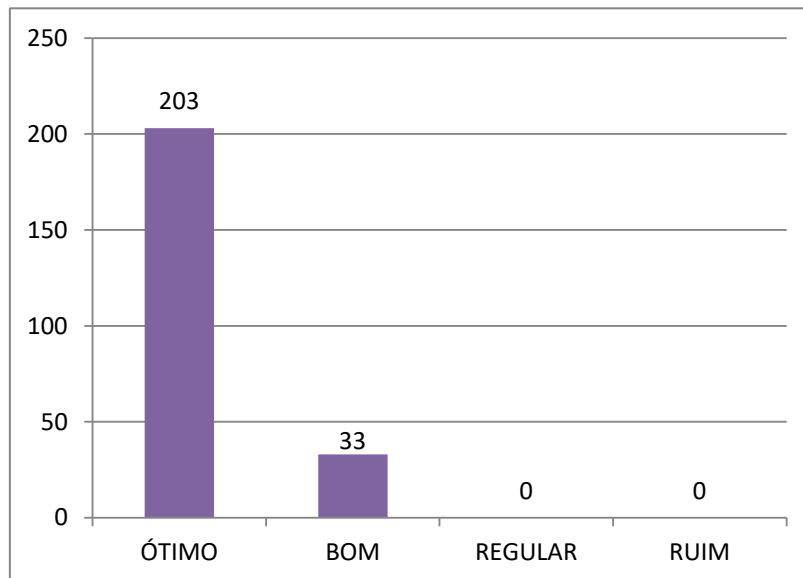
Justificativas relatadas pelas famílias devido a não participação:

- Os horários não coincidem;
- A criança/adolescente iniciou no projeto no mesmo mês;
- Não conseguiram comparecer;
- Questões de saúde;
- O responsável não comparece, mas a criança compareceu;
- Falta de tempo;
- Responsável estava trabalhando;
- Não tinham condições para o transporte;
- Criança/adolescente iniciou no S.C.F.V após as datas das festas;

Festas nas quais a família participou:




3. Como você e sua família avaliam os eventos promovidos pela instituição?

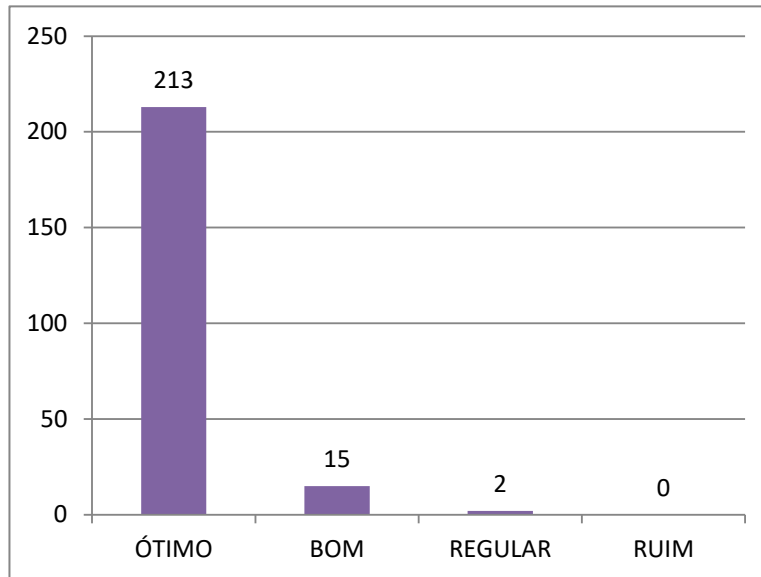


**4. Você e sua família têm alguma crítica ou sugestão quanto às ações (Festas, reuniões, encontros, etc)?**

- Tudo bem organizado;
- Todos ótimos, só tenho agradecer;
- Excelente;
- Tudo perfeito;
- Nenhuma crítica, ao contrário somente elogios por tanto amor e carinho com nossos filhos;
- Vocês estão de parabéns com tudo que fazem;
- Tudo muito bem organizados, beleza e vocês estão de parabéns;
- Vocês estão de parabéns, cuidam muito bem das nossas crianças;
- Os eventos são muito bons, deveria ter mais ao ano, se possível;
- Tenho apenas elogios, colmeia é um ótimo lugar para nossos filhos;
- Os encontros são sempre muito bem organizados;
- Se os horários das festas fossem de manhã, conseguiria ir;
- Estamos satisfeitos;
- Somente parabéns vocês pelo excelente trabalho realizado com meu filho;
- Tudo muito maravilhoso;
- Sugestão: Reuniões a noite durante a semana;
- É muito bom, parabéns;
- É muito bom, as crianças amam ir na colmeia;
- Vocês são incríveis;
- Perfeita;
- Todos os encontros são ótimos;
- Maravilhosas. Agradecemos sempre;
- Ficamos maravilhados ao ver o trabalho e organização de vocês;
- Vocês são um máximo, que Deus abençoe a vida de cada um.



**5. Como você e sua família avaliam os atendimentos realizados pela equipe?**



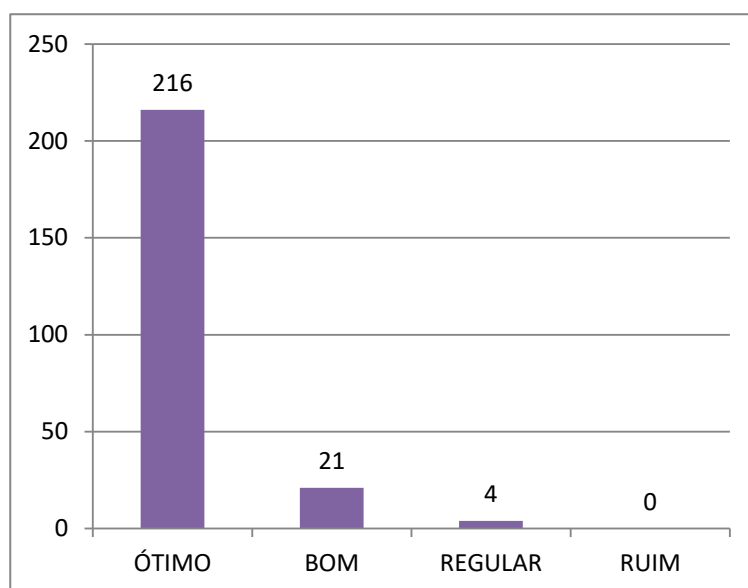
**6. Você e sua família têm alguma crítica ou sugestão quanto aos atendimentos realizados pela nossa equipe.**

- Continuem com essa dedicação com os pais e crianças que é maravilhoso;
- Somos bem atendidos, sem reclamação;
- Todos ótimos, só tenho a agradecer;
- Estão de parabéns;
- Não temos críticas. Adoro a colmeia ela cuida muito bem do meu filho.
- Continuem com o ótimo atendimento;
- Só tenho que agradecer, pela compreensão de sempre e o cuidado com nossos filhos;
- Todos Bons;
- Somente elogios;
- Tudo que vocês fazem é muito bom; parabéns pela organização;
- Se melhorar estraga;
- Tudo ótimo;
- Só elogios. Vocês nos recepcionam muito bem;
- Admiramos o trabalho de vocês e temos ciência de que não é fácil lidar com tantas diferentes. Parabéns pela iniciativa e por fazerem sempre o melhor;
- Só tenho agradecer muito, por tudo. Por cuidar tão bem do meu bem maior;




- Minha filha fala que o atendimento da equipe é muito bom;
- Continue assim que está muito bom;
- Tudo perfeito;
- São todos ótimos;
- Não tenho reclamações;
- Só elogios;
- Vocês estão de parabéns;
- Ótimos demais;
- Nenhuma reclamação, vocês são excelentes;
- É muito bom falar com vocês;
- Só agradecimento;
- Ótimo atendimento;
- Vocês são maravilhosos, parabéns;
- Atenciosos;
- Só agradecimento;
- Eu acho que vocês são capacitados para cuidar e gostam do que fazem;
- A equipe é muito boa e super atenciosa;

**7. Como você e sua família avaliam as atividades realizadas com a criança/adolescente?**




**8. Você e sua família têm algum elogio, crítica ou sugestão quanto às atividades realizadas com as crianças/adolescentes?**


- Atendimento sempre maravilhoso com nossos filhos, em cuidado e carinho sem igual;
- Melhor lugar para deixarmos minha princesa, confio e fico tranquila sabendo onde está e que está bem cuidada. Gratidão!
- Nada a dizer, para mim está tudo bem, meu filho adora ir ao projeto;
- Excelentes profissionais as crianças adoram só tenho a agradecer;
- São ótimas, as crianças adoram.
- As atividades além de exercidas fazem muito bem para o aprendizado. Minha filha tem aprendido muito;
- Agradecimento por todos são ótimos. Ótimas atividades;
- Só elogio para essa equipe;
- Somente parabenizar;
- Tudo perfeito;
- Atenção que dão as crianças é ótima, e tenho retorno maravilhoso em casa;
- Continuem sempre assim;
- Parabéns;
- Meu filho adora a colmeia, cuidam muito bem dele! Agradeço o carinho que tem pelo meu filho;
- Gratidão a Deus. Que Deus abençoe cada um;
- São ótimos e recebem bem as crianças;
- Minha filha gosta de tudo, eu também;
- A equipe está de parabéns, tudo sempre bem organizado;
- Acho ótimo o trabalho de vocês, minha filha adora ir e fala muito bem de todos inclusive da faxineira que ela fala que trata ela muito bem. Obrigada por tudo que fazem pelas crianças que Deus abençoe;
- Muito bom;
- Vocês são incríveis;
- São ótimas;



- Muito essencial;
- Sim, é ótimo tudo e todos;
- Sim. Associação é ótima ajuda as famílias. Meu filho adora e fala de muitas coisas boas;
- Ótimo;
- Ele gosta muito de frequentar a colmeia;
- Vocês estão de parabéns em tudo que fazem, eu só tenho que agradecer.
- Estou feliz com todas as atividades;
- Parabéns pelo trabalho;
- Eles gostam muito. Mas sugiro mais atividades relacionadas ao esporte e cultura;
- Minha filha adora as atividades;
- As atividades realizadas são muito boas;
- Excelentes as atividades e o atendimento de vocês, muito obrigada pelo cuidado com nossas crianças;
- O serviço é ótimo e ajuda muito com as crianças. Obrigada;
- Pra mim vocês estão de parabéns, vocês são muito atenciosos;
- Gostaria de parabenizar toda a equipe pelo trabalho exercido e o cuidado com todas as crianças;
- Estão de parabéns, as crianças amam ir à colmeia;
- Vocês são excelentes com meus filhos, só tenho a agradecer;
- As crianças são tratadas com educação, respeito e carinho;
- As atividades ajudam o desenvolvimento da criança e do adolescente;
- A instituição tem sido muito fundamental no desenvolvimento do meu filho, só tenho a agradecer;
- Em minha opinião vocês fazem um trabalho maravilhoso;
- Nenhuma crítica, meu filho adora as atividades;
- As atividades são importantes e tem ajudado no desenvolvimento da minha filha;
- Parabéns pelo projeto, Deus abençoe vocês;
- O Centro Promocional São José é ótimo;
- Atividades são maravilhosas, a equipe é nota 10;
- Gosto muito no projeto, pois minha filha é bem acolhida e bem tratada;

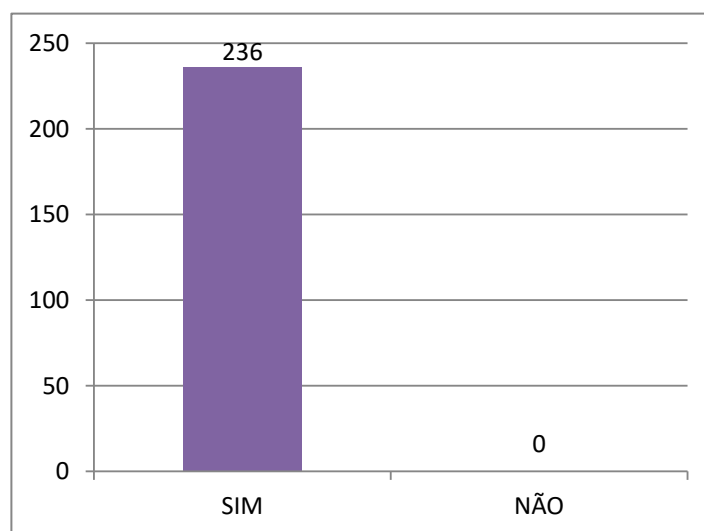


- Só tenho agradecer a cada um de vocês, vocês fazem um ótimo trabalho, muito importantes para todos;
- Só tenho agradecer;
- Muito bom, acho ótimo as atividades;
- São ótimas, amamos;
- Fico feliz só de saber que meus filhos estão muito felizes. Obrigada;
- Muito bom o trabalho desenvolvido, pelas palestras, por tudo que é abrangido;
- São todos ótimos, meu filho adora participar da colmeia;
- Estou satisfeita com as atividades;
- As atividades realizadas são boas;
- Maravilhoso tudo muito bom;
- Vocês estão de parabéns, a colmeia nunca deve acabar, parabéns;
- Excelente para o desenvolvimento das crianças;
- Fico feliz só de saber que meus filhos estão muito felizes. Obrigada.
- Excelente para o desenvolvimento das crianças;
- Eu acho muito importante para as crianças, pelo menos se ocupam com algumas coisas boas;
- Só elogios, é uma pena que eles crescem e param de frequentar a instituição;
- Gostaria de agradecer o trabalho que vocês fazem com as crianças é muito satisfatório;
- Tudo ótimo com amor, carinho e as crianças adora ir ao Centro Promocional São José;
- Agradecer por todo carinho;
- Vocês estão de parabéns, continuem assim cuidando com muito amor dos nossos pequenos;
- Eu fico feliz, porque ele é feliz ai na colmeia, sugiro que eles pratiquem mais futebol na hora de educação física;
- Ótimo. Só tenho agradecer. Lindo trabalho realizado com as crianças;
- Só tenho agradecer por tudo que tem feito por eles;
- Só tenho agradecer pelo amor e carinho que vocês têm com as crianças e adolescentes;



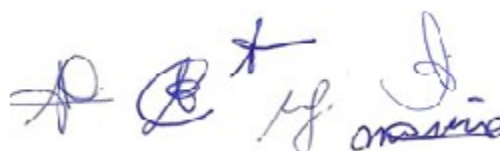
- Continuem assim vocês tem muito valor, nas mãos de Deus. Obrigada por tudo;
- Ele gosta das atividades, fala bastante sobre elas e vejo que ele é bem cuidado e ele guarda as atividades que faz na colmeia;
- Tudo ótimo, meus filhos melhoraram muito depois que começaram a frequentar o Centro Promocional São José;
- Tudo ótimo foi o melhor lugar que meus filhos foram bem recebidos;
- Eu acho bom, e não mudaria nada;
- Ótimo, amo o jeito que ela fala de vocês;

**9. Você e sua família sentem que a criança/adolescente gosta de participar do nosso Serviço?**




**Justificativas:**


- Por tudo de bom que eles recebem na colmeia;
- Porque ela chega e sempre fala que gosta muito de ir pra colmeia;
- Eles sempre vêm felizes e satisfeitos;
- Ela gosta de participar para fazer novas amizades;
- Ele gosta muito das atividades desenvolvidas na associação e de ficar com os colegas;
- Ele adora brincar com as outras crianças;
- Porque eles não gostam de perder nenhum dia;



- Vem comentando tudo que acontece e não quer perder um dia de comparecimento;
- Chega todo dia muito falante e contando o que faz;
- Gosta de frequentar;
- Sempre vem com falando com muito carinho e alegria da colmeia;
- Não gostam de faltar e sempre que chegam elogiam e falam com alegria sobre a instituição;
- Fica animada e muito feliz;
- Porque é legal e divertida;
- Eles gostam. Mas às veze eles têm dificuldade em acordar cedo, eles ainda não acostumaram;
- Tem muitas atividades, se alimentam muito bem e eles não ficam na rua aprendendo o que não presta;
- Eles amam participar da instituição;
- Meu filho gosta muito;
- Super elogio, vai toda empolgada para a entidade;
- Eles amam ir para o projeto;
- Porque faz bem para o desenvolvimento da criança;
- Porque ele fala muito bem da colmeia;
- Eles brincam, fazem atividades, comem e são cuidados enquanto trabalho, fico mais tranquila;
- Ela ama muito a colmeia;
- Ele sempre chega comentando a respeito das atividades e alimentação;
- Por tudo que tem proporcionado de bom a eles;
- Aprende muitas coisas novas. Principalmente a respeitar e se comunicar melhor com a família;
- Meu filho adora sempre conta que brincou e das atividades ele ama;
- Eles amam ir à colmeia;
- Esta ajudando muito meu filho interagir com as outras crianças;
- Meu filho sempre fala bem;
- Porque ela fala que gosta, que a trata muito bem, e as atividades são legais e adora a comida da colmeia;




- Minha filha ama;
- Sempre comentando com entusiasmo;
- Brinca com as crianças;
- Para ela é uma forma de aprendizado e faz amizade com outras crianças;
- Pelas brincadeiras;
- Ele está sempre elogiando e com muita vontade de ir;
- Porque dá para ver nas crianças e adolescentes que estão felizes;
- Gostam as atividades e comidas;
- Esse ano foi o primeiro dele, e o mesmo gosta;
- Ele não reclama de levantar para ir à colmeia;
- Porque eles não querem perdem nenhum dia;
- Porque tudo que é ensinado eles amam, inclusive a alimentação;
- Porque é importante;
- Não fica sozinho em casa;
- Aprende a se comportar de ante a sociedade;
- Diverte-se;
- Ele fica muito chateado quando não pode ir, e super empolgado para ir sempre. Até chora se falta;
- Ele mesmo fala que gosta;
- Ele gosta demais;
- Minha filha fala que adora, porque os tios cuidam muito bem dela;
- Porque ele gosta;
- Porque todos os dias não querem faltar, e ficam ansiosos pelo horário de irem;
- Ele conta tudo o que fez tudo contente;
- Ele fala todos os dias que ama ir à colmeia;
- Ele chega todo empolgado, contando como foi o dia dele;
- Ele aprende bastante coisas com a colmeia;
- Ela gosta de participar por causa das atividades e gosta de fazer novas amizades;
- Tem estado mais disposta e animada;
- Adora ir para a colmeia;
- Tem amigos;



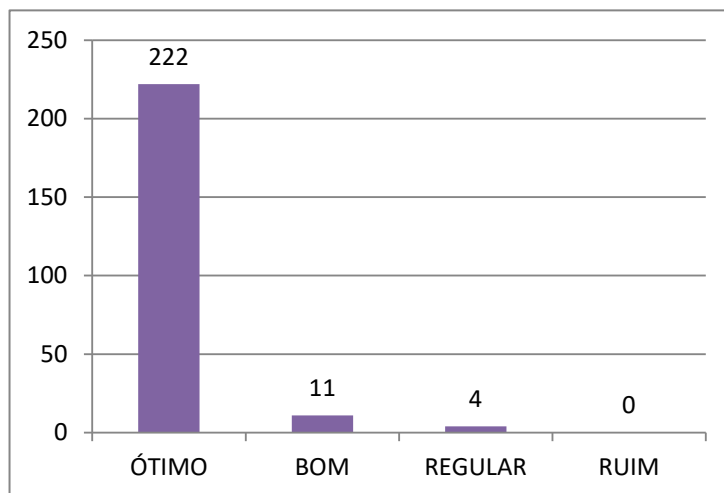
- Porque ele se sente bem mais animado;
- Minha filha ama, porque desenvolve a coordenação motora e psicológica das crianças e ajudam muitas famílias e crianças;
- Porque é muito importante;
- Porque ele sempre fala o que está aprendendo e ele adora;
- Pelas atividades, amizades, carinho recebido de todos.
- Ele sempre comenta com a gente que adora ir para a colmeia;
- Não quer perder um dia;
- É o lugar preferido da minha filha;
- Porque tem crianças para brincar;
- Por serem atenciosos e amorosos com as crianças;
- Pelos amigos, festas e educadores;
- Amigos, festas e educadores;
- É ótimo e ajuda muito o adolescente;
- Gosta muito da colmeia;
- Toda vez ela vem contente e fala que gosta muito da colmeia;
- Nunca reclama, raro quando pede para faltar;
- Sim, ela se sente a vontade os trabalhos desenvolvidos ajudam na parte emocional;
- Bom cuidado, boa alimentação, brincadeiras e segurança enquanto trabalhamos;
- Além da variedade de atividades, ela tem contato com outras crianças;
- Porque ela aprender bastantes coisas, desde convivência como ajudar o próximo, sempre pensando no coletivo;
- Porque se sente bem e aprende também;
- As vezes não quer ir para a escola, mas na colmeia não quer faltar.
- Por que conhece vários amigos e brincam bastante;
- Pedem pra ir;
- Pedem muito para ir;
- Pra brincar e se divertir e a atividade é mais legal;
- Porque nem se estiver chovendo ele quer ficar em casa;
- Com certeza, meu outro filho que frequentou sente falta até hoje. A equipe é muito atenciosa, carinhosa, amorosa, tudo de bom.

- Minha filha elogia bastante você e agente percebe isso quando vamos à colmeia;
- Ela fala muito bem do projeto;
- Porque ele gosta, a colmeia da muita atenção para ela e as brincadeiras ela adora;
- Divertem-se e aprende muito;
- Depois que minha filha começou a participar da colmeia, ela mudou bastante em todas as áreas;
- Porque eles se desenvolvem e aprendem a ser mais comunicativos;
- Porque a participação deles na colmeia é um grande incentivo para o desenvolvimento e aprendizado das crianças;
- É ótimo;
- As brincadeiras, esportes, comes e bebes e festas;
- Porque a participação deles na colmeia é um grande incentivo para o desenvolvimento e aprendizado das crianças;
- Ele se desenvolveu muito, cada dia aprende algo novo;
- Gosta de participar pelas brincadeiras;
- Ele se sente bem acolhido;
- Porque a participação deles na colmeia é um grande incentivo para o desenvolvimento e aprendizado das crianças;
- Chega em casa super contente, sempre falando bem da entidade;
- Porque a criança aprende muito coisas boas;
- Porque ele não parava pedir para colocar ele;
- Sim, é importante e ajuda muito no desenvolvimento;
- Ele pode encontrar os amigos e aprender coisas novas;
- Ele ama a atenção que recebe ai e também as atividades, as refeições, tudo que desenvolve na instituição;
- Ele fala que gosta muito;
- Porque ele sempre quer ir as atividades mesmo quando está doente;
- Ela ama a comida e volta sempre animada, gosta dos passeios e da interação com os amigos;
- Só falta se realmente for necessário, não gosta de perder nenhum dia;
- Ela faz bastantes comentários positivos em casa;



- É um lugar que ela se sente acolhida;
- Porque faz muito bem para nossos filhos não ficarem na rua e aprendem muitas coisas;
- Ela só fala coisas boas da colmeia, ela ama;
- Porque ele sempre fala como é bom o dia dele;
- Ele gosta de brincar e ir ao parquinho;
- São bem cuidado, ganharam conhecimento e são bem desenvolvidos;
- Meu filho adora ir para a colmeia;
- Porque eles falam;
- Porque eles falam;
- Ele ama, nunca quer faltar;
- Ele mesmo fala que gosta muito;
- Eles nunca querem faltar;
- Sempre chegar todo animado;
- Ele gosta muito de participar da colmeia;
- As atividades são boas;
- Porque eles amam;
- Muito bom;
- Bom para desenvolvimento;
- Eles brincam e aprende;
- Ela sempre quer ir, fala muito do projeto;
- Muito, por ter varias atividades e serem bem alimentados;
- Porque ela fala muito bem da colmeia;
- Ela é bem tratada é bem legal e gosta muito;
- Incentivo escolar;
- Meu filho não gosta de perder nenhum dia;
- Aprendem muitas coisas


**10. Como você e sua família avaliam refeições oferecidas pela instituição?**



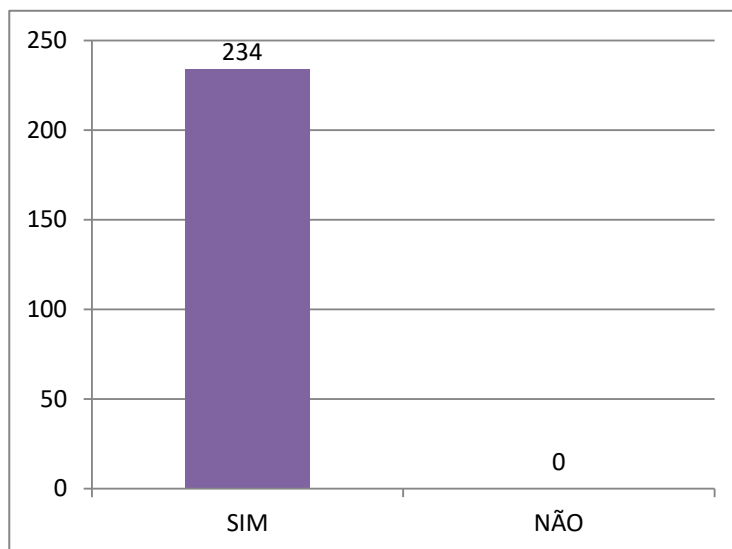
**11. Você e sua família têm alguma crítica ou sugestão quanto às refeições oferecidas pela Instituição?**

- Sim, gostaríamos de receber uma marmitinha da comida maravilhosa de tanto que eles elogiam;
- Não temos nenhuma crítica, apenas dar os parabéns;
- Tudo maravilhoso;
- As cozinheiras estão de parabéns;
- Ótima;
- Eles gostam muito das refeições;
- É muito boa;
- As refeições são boas;
- Vocês estão de parabéns por tudo;
- Meu filho adora as refeições;
- Minha filha adora e conta sempre o que comeu;
- As refeições são boas;
- As crianças só elogiam;
- Eles sempre falam muito bem;
- Meu filho fala muito bem e gosta muito;
- A minha filha sempre fala bem da comida, diz que é comida deliciosa;

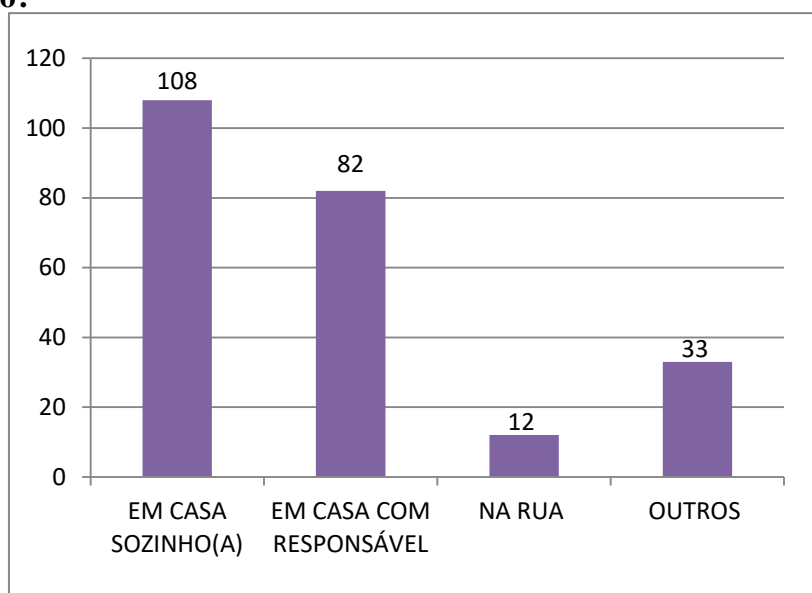
- Ótimas refeições caprichadas e muito bem elaboradas;
- Sugestão: Mandar uma marmita para as famílias, porque as crianças fazem inveja das comidas gostosas.
- As crianças adoram e comem bem;
- Meu filho ama a comida da colmeia;
- Sempre de qualidade;
- As refeições são ótimas é o que as crianças gostam;
- Tudo perfeito;
- As alimentações são de muita qualidade, fazem toda a diferença;
- Somente agradecer, muitas vezes percebo que graças a vocês ela continua se alimentando muito bem;
- Meu filho sempre diz que não come na escola para almoçar no C.P.S.J;
- Maravilhosa;
- Ótima;
- Elogios;
- Perfeita;
- São maravilhosas;
- Meu Deus como reclamar, eles se alimentam melhor do quem casa;
- As comidas são ótima, muito saudável, gostosa, minha filha adora;
- As crianças comentam que muito boa às comidas da colmeia;
- Perfeita;
- Ela até passou a comer alguns alimentos que não comia;
- Excelente comida;
- É tão boa que nós já comemos varias vezes;
- Meu filho fala muito bem;
- São refeições excelentes e deliciosas;
- Vocês estão de parabéns



**12. Você e sua família indicam a nossa instituição para outras famílias?**



**13. Se a criança/adolescente não participasse deste Serviço, ela ficaria onde neste período?**




- Teria que pagar alguém para cuidar;
- Ficaria com a minha tia;
- Com alguém responsável;
- Não o que seria de mim, sem a colmeia;
- Provavelmente teriam que ir para a casa dos avós em outro bairro;

- Iria arrumar uma pessoa responsável pra ficar com ele;
- Com alguma vizinha;
- Ia ficar em casa sozinho até a hora de ir à escola;
- Com uma moça;
- Teria que me virar para alguém cuidar dele, de último caso sair do trabalho;
- Teria que arrumar alguma pessoa para cuidar dela;
- Pagar uma babá;
- Comigo (mãe) nos dias que não trabalho e nos outros dias na casa da avó e tia;
- Provavelmente pagaria alguém, mas infelizmente não temos essas condições;
- Ficaria sozinho, porque temos que trabalhar;
- Com cuidadora;
- Teria que arrumar um babá;
- Não iria pode voltar a trabalhar, por não tem com quem ele ficar;
- Teria que pagar alguém, não tem com quem deixar direto;
- Ficaria em casa sozinho;
- Se eu precisar trabalhar fora ele ficaria em casa sozinho;
- Meu filho não para em casa, ele foge, fica na rua;
- Sinceramente eu não sei como seria.
- Com o irmão que é maior de idade;
- Com a moça que olha umas crianças da mesma rua;
- Não tenho família em Jaú;

**Escreva aqui caso haja outras sugestões, críticas e elogios que achar necessário.**


- Tenho apenas que parabenizar a todas, são todas excelentes e atenciosas tanto para as crianças e pais;
- A fala e o desenvolvimento dela melhoraram muito. Parabéns!
- O projeto é muito importante, ajuda muitas crianças e agradeço tudo que fazem com as crianças, a atenção, dedicação. Que Deus abençoe cada um que faz sua parte.
- Venho agradecer a toda a instituição pelo trabalho realizado com as crianças, com todo o carinho e respeito. O trabalho técnico, psicológico, a cada ensino e experiência, vem plantando e cada coração uma semente do bem. Gratidão!!
- Só elogios (bons), gratidão pela dedicação de vocês.



- Tenho que agradecer a todos sem exceção, tudo que fazem pelas crianças e adolescentes. Para mim e minha filha é um privilégio dela poder frequentar. Agradeço todo ensinamento, alimentação e atividade que vocês desenvolvem para eles e toda família. Fico muito feliz quando tem ação para família participar. Sinto a proximidade da família mais ainda com as crianças. Parabéns a todos, Deus abençoe vocês!
- Acho tudo perfeito, o aprendizado que minha filha está tendo, está refletindo nela dentro de casa. Agradeço por ela e por mim, tem me ajudado muito.
- Ótima instituição, as crianças gostam e se diverte, a comida eles adoram.
- Agradeço muito com terem atenção com meus filhos;
- Só tenho agradecer o carinho e o cuidado com as crianças;
- A minha família só tem agradecer por esse projeto, muito obrigada e parabéns;
- Gosto muito que meu filho participa da colmeia, é um ótimo lugar para ele enquanto eu e meu marido estamos trabalhando, ficamos tranquilos;
- Somente agradecer a cada um de vocês, que faz parte desse grupo São José que Deus continue abençoando cada um de vocês por terem tanto carinho, atenção e amor por nossas crianças;
- A colmeia é um projeto muito legal e as crianças adora frequentar. Ajuda muito as crianças.
- É uma maravilha, se melhorar estraga.
- Gostaria de sugerir que nos horários em que as crianças estiverem dentro das salas, que tenha algum responsável no pátio supervisionando quando eles vão ao banheiro ou tomar água;
- O que tenho para falar de vocês é a agradecer tudo que vocês fazem de bom para meus netos. Parabéns pelo trabalho e dedicação que Deus abençoe vocês.
- Minha filha gosta muito de todos e das tias e tios principalmente sempre fala da tia Isabela, Leticia, Jaqueline e Marinalva. Gosta de comer arroz e carninha, fala que é muito gostosa ela falou do programa (Claves).
- Só tenho agradecer a equipe inteira. Obrigada por tanto.
- O serviço tem realizado muito bem as atividades, minha filha gosta de participar desse projeto;
- Só agradecer, meus filhos gostam de frequentar, cuidam bem das crianças as

incentivam para o bem;

- Não tenho críticas. Acho o trabalho de vocês ótimo;
- Só tenho que agradecer e parabenizá-los pelo trabalho e atenção com meu filho, pois sem o trabalho de vocês e sem a entidade ele ficaria sozinho em casa, pois trabalho o dia todo. Ele adora frequentar o centro e por mim ele ficará até o último ano. Obrigada por tudo!
- Obrigada por vocês existirem, por cuidar tão bem das nossas crianças;
- Colmeia é muito boa. Ajuda no desenvolvimento das crianças e adolescentes;
- Toda equipe está de parabéns. Obrigada por tudo.
- É tudo muito bom, os atendimentos, festas tudo é muito bom. Agradecemos por tudo que fazem pelas nossas crianças.
- Só dizer que vocês são ótimas, estão de parabéns;
- Meus filhos aprenderam muito na colmeia, agora é minha neta;
- Crítica nenhuma, não tem motivo e meu filho aprendeu muita coisa, como eu e meu irmão que é tio dele que frequentou a colmeia. Então temos que agradecer a Deus em primeiro lugar e a vocês. Obrigada por cuidar o meu filho e vocês estão de parabéns.
- Somente gostaria de agradecer a toda equipe por cuidar bem de nossos filhos. Obrigada, que Deus abençoe cada um de vocês;
- Uma associação ótima que pensa nas pessoas ajuda o próximo;
- Como sempre toda minha gratidão a essa instituição e aos funcionários. Obrigada por proporcionar a minha filha coisas que em casa eu não teria condições de proporcionar (alimentação variada, atividades, festas e passeios). Sem falar no ensino sobre os mais variados temas. Obrigada!
- Tudo ótimo, nada a desejar;
- Acredito que minha filha seja tratada por todos os profissionais com muito carinho, pois ela gosta muito de frequentar a colmeia;
- A colmeia é um lugar que pensa no próximo;
- Vocês são ótimos, obrigada pela atenção que vocês dão das crianças;
- A Colmeia é muito importante em todos os sentidos, ensina o melhor as crianças, estão sempre presente. Uma tranquilidade para nós que precisamos trabalhar. Sei que minha filha está sendo bem cuidada. Obrigada por tudo. Deus abençoe a todos;
- Eu, como mãe, sou muito grata por essa entidade que tem trabalhado no



desenvolvimento psicológico e motivacional, com certeza é o complemento do que falta no ensino fundamental e a minha maior alegria é saber que cada dia o projeto planta sementes e da minha filha será colhida para o bem;

- Um as pessoas que bom coração;
- Só tenho a agradecer toda a equipe pelo carinho e dedicação com as crianças;
- Agradeço Associação São José, muito obrigada a todos os colaboradores, que Deus abençoe vocês;
- Estão de parabéns;
- Só peço a Deus que continue abençoando vocês e todos nós. Muito obrigada!
- Bom vocês estão de parabéns, porque a minha filha fala que vocês são uma ótima equipe. Profissionais carinhosos;
- Eu acho que o Centro Promocional São José é muito bom;
- A entidade é ótima os adolescentes amam;
- Agradeço pelo amor e cuidado com meus filhos. Sou grata a todos.
- Colmeia sempre foi uma instituição ótima para meus filhos, não tenho que reclamar;
- Só tenho que agradecer a todos da instituição pela paciência com a minha neta e com todas as crianças. Obrigada, que Deus o nosso criador abençoe todos que cuida desta instituição;
- Obrigada por todo amor e cuidado, sou grata a todos por cuidarem tão bem dos meus filhos;
- Eu sou tenho agradecer a equipe maravilhosa. Gratidão a todos.
- Olha se melhorar estraga. É tão bom que minha neta está frequentando a colmeia desde 6 anos e hoje está com 12 anos. Amamos todos os funcionários.
- Ótimo trabalho realizado com meu filho. Na colmeia ele aprende muito, só tenho agradecer;
- Como disse, o que vocês fazem pelos nossos pequenos, é maravilhosa, toda a equipe desde tias da faxina. Estão de parabéns.
- É um lugar que meu filho fala muito bem dos educadores, e também ajudou e evolução dele. As palestras são muito importantes, ele sabe de tudo sobre educação, respeito e amor ao próximo. Parabéns aos envolvidos.
- Só tenho que agradecer o carinho de todos os colaboradores, trabalho todos os dias em paz, pois sei que meu filho está em boas mãos e cuidados. Vocês colaboradores



fazem a diferença nas nossas vidas. Muito obrigada a todos.

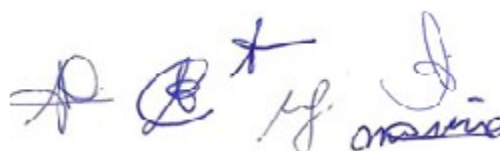
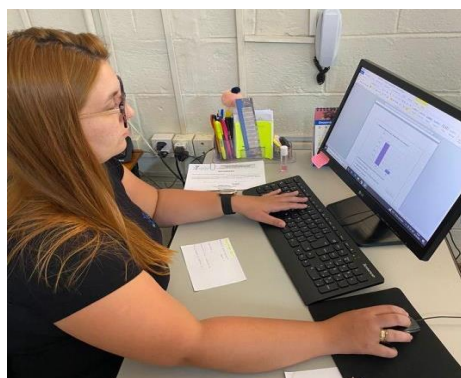
- Não tenho nenhuma crítica, pelo contrário tenho só elogio, mas uma vez que Deus abençoe cada um de vocês.

Como todo ano, foi realizada a pesquisa de satisfação no final de Novembro e início de Dezembro de 2022, para mensurar o atendimento do serviço executado. Atualmente estão referenciadas 283 crianças e adolescentes, sendo atendidas 196 famílias.

Obtivemos 241 respostas do questionário por meio impresso, no qual os atendidos levaram a pesquisa para ser respondida nas casas; pudemos observar elogios e também sugestões.

A pesquisa teve como objetivo, mensurar se o trabalho está sendo alcançado e como adaptar novas formas do mesmo para atingir todos os usuários e suas famílias. Foi observado que algumas perguntas não foram respondidas pelas famílias, sendo assim, não tendo 100% das respostas.

**Eixo: 1- Convivência Social:** Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo. **Eixo: 2- Direito de Ser:** Direito de ter direito e deveres; Direito de pertencer; Direito à comunicação; **Eixo: 3- Participação:** Participação das políticas públicas; Participação no serviço; Participação no território.



<b>ACÃO:</b> Passeios
<b>OBJETIVO:</b> Promover a socialização e interação entre as crianças e adolescentes, oportunizando momento de lazer.
<b>LOCAL:</b> Thermas Pacu Parque Aquático e Parque Pesqueiro Maeda
<b>PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos e colaboradores da entidade
<b>DIAS:</b> 01, 02 e 09 de Dezembro
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>Nos dias 01, 02 e 09, os atendidos participaram dos passeios de encerramento do ano de 2022 onde foi realizado no “Thermas Pacu Aqua Park”, um parque aquático com diversas piscinas e toboáguas, localizado nas proximidades do município de Jaú. Houve também o passeio ao Parque e Pesqueiro Maeda, localizado na cidade de Itu, que conta com um complexo de lazer com parque aquático, pedalinho, teleférico, passeio de trenzinho e belos jardins para passear e aproveitar o contato com a natureza. Para que os passeios pudessem acontecer à entidade locou ônibus e vans acomodando todos os participantes.</p> <p>As turmas foram divididas para melhor organização e cuidado com todos nos locais, visto que, esses são passeios grandes que envolvem praticamente todos os atendidos e a maioria dos colaboradores.</p> <p>Para complementar esse momento de diversão, o Centro Promocional São José forneceu para todos os participantes lanches e almoços para deixar todos os passeios o mais agradável possível.</p> <p>As atividades se mostraram extremamente positivas e de grande valia para as crianças e adolescentes, visto que é momento de lazer, socialização com os amigos e outros colaboradores. Todos se mostraram felizes e puderam desfrutar de um dia diferente e divertido.</p>
<p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo. Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito de aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de ser protagonista; Direito de adolescer; Direito de ter direito e deveres; Direito de pertencer; Direito de ser diverso; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação</p>

como cidadão; Participação como cidadão; Participação nas políticas públicas.



*[Handwritten signatures]*




<b>AÇÃO:</b> Caminhada Juntos pela Vida
<b>OBJETIVO:</b> Proporcionar às crianças e adolescentes informações e práticas de prevenção da vida, a fim de adquirir hábitos saudáveis, possibilitando um pleno potencial de crescimento e desenvolvimento humano com qualidade de vida.
<b>PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos e colaboradores da entidade
<b>LOCAIS:</b> Bairros: Jd. Padre Augusto Sani, Jd. Pedro Ometto e Jd. Orlando Ometto de Jaú.
<b>DIAS:</b> 05, 06 e 07 de Dezembro de 2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã e Tarde
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>Como fechamento das atividades desenvolvidas durante o ano referente à Prevenção, nos dias 05 e 06 de Dezembro, foi realizada uma caminhada em prol da valorização da vida, com a participação de todas as crianças e adolescentes do serviço, no qual contou com a colaboração da equipe técnica e também dos orientadores sociais.</p> <p>Para que a caminhada acontecesse de maneira efetiva, a equipe técnica confeccionou panfletos para serem entregues para a população dos bairros. Todos os participantes estavam vestidos com a camiseta com o desenho da mascote escolhida pelos atendidos como símbolo da caminhada, além da contratação Carreta da Alegria e seus personagens, levando mais animação e mobilização toda à população. Além disso, para segurança de todos os atendidos, a equipe técnica também solicitou auxílio dos Agentes e Trânsito do município, guiando-os por todo o percurso.</p> <p>Os orientadores sociais realizaram a confecção de cartazes e pompons para mais animação e alegria, podendo chamar mais atenção da população durante a caminhada.</p> <p>Foram percorridos alguns pontos da cidade de Jaú, como o centro da cidade e os territórios de atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, bairros Pedro Ometto, Orlando Ometto e Jardim Padre Augusto Sani, no qual foram entregues os panfletos informativos a respeito da caminhada e também mandalas confeccionadas pelas crianças e adolescentes atendidos no serviço.</p> <p>Foram dias de muita música, alegria e participação dos atendidos bem como da população jauense.</p>
<b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos

do grupo. Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; **Eixo: 2- Direito de Ser:** Direito de aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de ser protagonista; Direito de adolescer; Direito de ter direito e deveres; Direito de pertencer; Direito de ser diverso; Direito à comunicação; **Eixo: 3- Participação:** Participação no serviço; Participação como cidadão; Participação como cidadão; Participação nas políticas públicas.




<b>AÇÃO:</b> Jogos e Diversão
<b>OBJETIVO:</b> Promover a socialização e interação entre as crianças e adolescentes, oportunizando momento de lazer.
<b>PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos da entidade
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>MÊS:</b> Dezembro/2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã e Tarde
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>Durante a terceira semana do mês de dezembro, foi realizado para os atendidos do serviço, diversos jogos e brincadeiras proporcionando momento de lazer e diversão.</p> <p>As brincadeiras desenvolvidas foram: “Quem sou eu (versão natalina)”, circuito twister, torre maluca, jogo uno, pula pirata, quebra cabeça e cara-a-cara. As atividades propiciaram o desenvolvimento de habilidades, concentração, comunicação entre os participantes e capacidade de interação entre todos.</p> <p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo; Capacidade de realizar tarefas em grupo; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito a aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de pertencer; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação no território.</p>



<b>AÇÃO:</b> Confraternizar é bom - Piquenique
<b>OBJETIVO:</b> Proporcionar às crianças e adolescentes informações e práticas de prevenção e preservação da vida, a fim de adquirir hábitos saudáveis, possibilitando um pleno potencial de crescimento e desenvolvimento humano com qualidade de vida.
<b>PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos da entidade
<b>LOCAL:</b> Centro promocional São José
<b>DIA:</b> 07/12/2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã e Tarde
<b>DESENVOLVIMENTO:</b>  <p>Em confraternização com as crianças e adolescentes, foi realizado no mês de Dezembro, um pequinique no salão do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. De forma voluntária, os responsáveis pelas crianças e adolescentes, foram convidados a colaborar com um prato de salgado ou doces para engrandecer esse momento de harmonia entre todos.</p> <p>O momento foi de grande alegria, compartilha e descontração. Após todos comerem e beberem, os atendidos puderam brincar, cantar e dançar.</p>
<b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito de brincar; Direito de pertencer; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação no território.



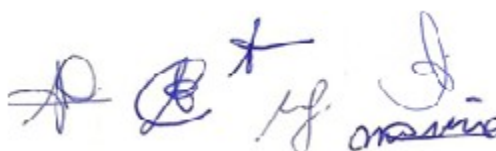
<b>AÇÃO:</b> Festa de Encerramento
<b>OBJETIVO:</b> Oportunizar as crianças e adolescentes, momento de solidariedade, fraternidade, respeito ao próximo e esperança, que devem ser vividos por todos.
<b>PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>DIA:</b> 15/12/2022
<b>PERÍODO:</b> Manhã e Tarde
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>O Centro Promocional São José oportunizou para as crianças e adolescentes a festa de encerramento e entrega dos presentes de natal, no qual, contou com a colaboração de várias pessoas para que tornasse real este momento.</p> <p>Foi confeccionado um cartão com o nome da criança, tamanho de vestimentas, número de calçado e idade. O mesmo foi entregue para madrinhas e padrinhos voluntários a fim de presenteá-los no encerramento do ano.</p> <p>A acolhida foi realizada com músicas natalinas, foi também realizados gincanas, bingos e brincadeiras para que este dia fosse um dia especial para todos, além de um especial almoço de natal no qual foi servido arroz com bacon, maionese, farofa, frango assado e refrigerante e, para sobremesa, um delicioso sorvete de nutella.</p> <p>Após as atividades as crianças e adolescentes foram organizados para receberem os presentes.</p>
<p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo. Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito de aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de ser protagonista; Direito de adolescer; Direito de ter direito e deveres; Direito de pertencer; Direito de ser diverso; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação como cidadão; Participação como cidadão; Participação nas políticas públicas.</p>



<b>AÇÃO:</b> Visita de Profissional - Dentista
<b>OBJETIVO:</b> Proporcionar às crianças e adolescentes informações e práticas de prevenção a fim de adquirir hábitos saudáveis a todas as crianças do serviço.
<b>RESPONSÁVEL:</b> Eliana R. Rosselli – Dentista Odontopediatra.
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>DIA:</b> 12/12/2022
<b>Nº DE PARTICIPANTES:</b> Todos os atendidos
<b>DESENVOLVIMENTO:</b>  <p>No dia 12 de Dezembro, recebemos a visita da odontopediatra para apresentar para as crianças e adolescentes sobre a importância da escovação e os cuidados com os dentes.</p> <p>A profissional realizou uma palestra e passou um vídeo educativo sobre a higiene bucal, ao final abriu a discussão para tirar as dúvidas de todos os participantes e realizou a entrega de kit's com escova e pasta de dente para os mesmos.</p>
<b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito de aprender e experimentar; Direito de ter direito e deveres; Direito de pertencer; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no serviço; Participação como cidadão; Participação como cidadão.



<b>AÇÃO:</b> Atividades Esportivas - SESI
<b>OBJETIVO:</b> Propiciar a prática esportiva: habilidades, técnicas, atitudes e normas, bem como valores, respeito, cooperação e entre outros.
<b>RESPONSÁVEL:</b> Educador Físico do SESI
<b>LOCAL:</b> SESI
<b>DIA:</b> 01/12/2022
<b>Nº DE PARTICIPANTES:</b> 23 participantes
<b>DESENVOLVIMENTO:</b>  Através da parceria com a instituição SESI – Serviço Social da Indústria, as atividades do mês de Dezembro ocorreram no dia 01/12, com o educador físico que o local disponibiliza.  As modalidades são variáveis conforme a disponibilidade do educador, sendo: Tênis, Basquete, Futebol, Queimada, Handball e Atividades recreativas dirigidas.
<b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito a aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de adolecer; Direito de ter direitos e deveres; Direito de pertencer; Direito de ser diverso; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no território; Direito nas políticas públicas.

<b>AÇÃO:</b> Judô
<b>OBJETIVO:</b> Oportunizar para as crianças e adolescentes o desenvolvimento de técnicas de defesa pessoal de forma integrada, bem como trabalhar o respeito com o próximo, autocontrole e autoconfiança.
<b>RESPONSÁVEL:</b> Professor – Rodrigo
<b>LOCAL:</b> Centro Promocional São José
<b>DIA:</b> 08/12/2022
<b>Nº DE PARTICIPANTES:</b> Sala Azul, Amarela e Laranja: 15 participantes.
<p><b>DESENVOLVIMENTO:</b></p> <p>Nesse mês de Dezembro, aconteceu a troca de faixa na Oficina de Judô, no qual é uma atividade realizada através da parceria com a Secretaria de Esportes, ministradas pelo professor Rodrigo.</p> <p>Foi um momento onde o professor explicou a importância do esporte e enalteceu umas das adolescentes que também faz parte do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos do C.P.S.J, onde com muita dedicação, disciplina e treino está representando e ganhando títulos em campeonatos dentro e fora de Jaú.</p> <p>O professor Rodrigo demonstrou novos golpes para todos os presentes, e em seguida começou a troca de faixas dos participantes.</p>
<p><b>Eixo: 1- Convivência Social:</b> Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole; Capacidade de demonstrar cortesia; Capacidade de comunicar-se; Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; <b>Eixo: 2- Direito de Ser:</b> Direito a aprender e experimentar; Direito de brincar; Direito de adotar; Direito de ter direitos e deveres; Direito de pertencer; Direito de ser diverso; Direito à comunicação; <b>Eixo: 3- Participação:</b> Participação no território; Direito nas políticas públicas.</p>



METAS			
OBJETIVO	META	INDICADOR	RESULTADOS ALCANÇADOS
1. Assegurar espaços de referência para o convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	- Realizar 1 (uma) confraternizações com as crianças e adolescentes ao mês.	- Fortalecimento da convivência comunitária	( ) Ultrapassou a meta (X) Cumpriu a meta ( ) Cumpriu parcialmente a meta ( ) Não atingiu a meta – justificar  ( ) Meta não realizada no momento ( ) Meta Concluída
2. Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;	- Realizar 1 (um) tipo de atividade diária com cada grupo de (até 30) crianças e adolescentes, incluindo oficinas e/ou grupos socioeducativo.	- Número de grupos/oficinas realizados com cada grupo de crianças/adolescentes; - Índice de frequência nas ações.	( ) Ultrapassou a meta (X) Cumpriu a meta ( ) Cumpriu parcialmente a meta ( ) Não atingiu a meta - justificar  ( ) Meta não realizada no momento ( ) Meta Concluída
	Realizar 1 (um) grupo Socioeducativo pela Equipe Técnica de referência do serviço (Assistente Social e Psicóloga/o), por mês com grupos de até 30 usuários ou remoto.	- Fortalecimento de vínculos com a equipe técnica. - Ampliação do universo informacional das crianças e adolescentes.	( ) Ultrapassou a meta (X) Cumpriu a meta ( ) Cumpriu parcialmente a meta ( ) Não atingiu a meta – justificar  ( ) Meta não realizada no momento ( ) Meta Concluída



	- Abordar 1 (um) tema socioeducativo mensal com os usuários durante o trimestre.	- Ampliar o conhecimento de temas essenciais para o desenvolvimento pessoal e social dos usuários.	<input type="checkbox"/> Ultrapassou a meta <input checked="" type="checkbox"/> Cumpriu a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu parcialmente a meta <input type="checkbox"/> Não atingiu a meta - justificar  <input type="checkbox"/> Meta não realizada no momento <input type="checkbox"/> Meta Concluída
<b>3.</b> Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, em especial das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;	- Realizar reuniões com os CRAS de referência para discussão de casos, planejamento das ações, dentre outros assuntos;	- Fortalecimento da rede socioassistencial de Proteção Social Básica.  - Número de reuniões realizadas.	<input type="checkbox"/> Ultrapassou a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu parcialmente a meta <input type="checkbox"/> Não atingiu a meta - justificar  <input checked="" type="checkbox"/> Meta não realizada no momento <input type="checkbox"/> Meta Concluída
<b>4.</b> Estimular o protagonismo social e a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	- Articular no mínimo 01 (uma) reunião descentralizada, junto ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes e Conselho Municipal de Assistência Social.	- Número de reuniões realizadas. - Informação sobre os direitos da criança adolescente; - Exercício da participação cidadã. - Exercício do controle social.	<input type="checkbox"/> Ultrapassou a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu parcialmente a meta <input type="checkbox"/> Não atingiu a meta - justificar  <input checked="" type="checkbox"/> Meta não realizada no momento <input type="checkbox"/> Meta Concluída
<b>5.</b> Articular o acesso à serviços setoriais, em especial políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existente no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.	Solicitar 01 (uma) avaliação médica durante a inclusão da criança/adolescente no SCFV, podendo ser entregue até 90 dias após a inserção;	- Ampliação do acesso aos serviços de saúde; - Redução do índice e detecção precoce de doenças em conjunto com a política de saúde.	<input type="checkbox"/> Ultrapassou a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu a meta <input type="checkbox"/> Cumpriu parcialmente a meta <input type="checkbox"/> Não atingiu a meta - justificar  <input checked="" type="checkbox"/> Meta não realizada no momento <input type="checkbox"/> Meta Concluída



## **X - RESULTADOS OBTIDOS:**

### **10.1) PONTOS POSITIVOS:**

- Boa articulação com a rede de serviço socioassistencial e intersetorial.
- Foram realizadas visitas domiciliares nas residências dos atendidos.
- Neste mês, houve a finalização da contabilização da Pesquisa de Satisfação anual, atividade extremamente importante para mensuração e melhora do serviço prestado.
- Foi realizado no início do mês, passeios com as crianças e adolescentes para os parques Thermas Pacu e Parque e Pesqueiro Maeda;
- Realizada a palestra voluntária pela profissional odontopediatra, a respeito da higiene bucal com entrega de kit's de escova e pasta de dente, para as crianças e adolescentes do serviço.
- Realizada a Caminhada Juntos Pela Vida nos dias 05 e 06 de Dezembro em prol da valorização da vida, com a participação de todos os atendidos e colaboradores;
- A atividade “Confraternizar é Bom” (piquenique) foi realizada conforme planejamento anterior.
- No dia 15/12, foi realizada a festa de Natal e a entrega dos presentes para as crianças e adolescentes inseridas no S.C.F.V.

### **10.2) PONTOS NEGATIVOS:**

- Dificuldade com uma pequena quantidade de usuários que não informaram as alterações de dados pessoais.
- A atividade Cinema precisou ser substituída pela Caminhada Juntos Pela Vida, e não será reprogramada.
- As técnicas membros do conselho CMAS e CMDCA não participaram das reuniões realizadas no mês de Dezembro, pois não foram convocadas.
- No mês, não houve solicitação de avaliação médica, pois não houveram referenciamentos novos neste período.
- A reunião com os CRAS de referência (Central e Lázaro Jorge) não aconteceram neste mês, sendo reagendadas pelas técnicas dos mesmos para Janeiro de 2023.

### **10.3) PROPOSTAS PARA A SUPERAÇÃO:**

Diante do momento que estamos vivendo, todas as atividades foram executadas conforme a realidade apresentada de cada turma, seguindo os protocolos de segurança.

A equipe técnica realiza contatos telefônicos e por WhatsApp para manter o vínculo e orientar as famílias quando necessário, assim como mantém contatos com a rede socioassistencial e intersetorial do município para melhoria e agilidade nos atendimentos, visando à proteção e garantia de direitos das crianças e adolescentes atendidos pelo C.P.S.J, além de realizar a busca ativa dos atendidos e visitas domiciliares diurnas e noturnas.

### **10.4) MENSURAÇÃO DE ATENDIMENTO:**

Durante o mês de Dezembro, observamos uma boa participação dos usuários, onde obtivemos uma mensuração positiva nas atividades. Pudemos realizar dentro do Centro Promocional São José a festa de Natal com entrega dos presentes para as crianças e adolescentes.

### **10.5) IMPACTO SOCIAL:**

Diante dos atendimentos e atividades realizadas, o conteúdo oferecido aos usuários e suas famílias, foi proporcionado um impacto social em suas vidas em relação à redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social; prevenção da ocorrência de riscos sociais e seu agravamento; aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres e redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização.

Com isso, observamos que o objetivo proposto e o trabalho da equipe psicossocial estão sendo executado de forma contínua, sempre pautando as necessidades dos usuários e suas realidades.

Jaú, 31 de Dezembro de 2022.





Priscila Andresa de Oliveira  
Diretora  
RG. 40.396.944-X

---

Priscila Andresa de Oliveira  
SilvaDiretora  
RG 40.396.944-x

Maria de Lourdes  
S. S. Oliveira  
COORDENADORA SOCIAL  
RG: 24.849.815-0



---

Maria de Lourdes Santos  
Coordenadora Social  
RG 24.849.815-0



Leticia Aleixo Brancaglion  
ASSISTENTE SOCIAL  
CRESS Nº 59788 - 9ª Região/SP

---


Leticia Aleixo Brancaglion  
Assistente Social  
CRESS 59.788



Maria Leticia Benedito Salvio  
ASSISTENTE SOCIAL  
CRESS Nº 50083 - 9ª Região/SP

---


Maria Leticia Benedito Salvio  
Assistente Social  
CRESS 50.083



Jaqueline Alves de O. Santos  
PSICÓLOGA  
CRP - 06/129466

---

Jaqueline Alves de Oliveira Santos  
CandelaPsicóloga  
CRP 06/129466



Ana Laura Candela  
Psicóloga  
CRP 06/150524

---

Ana Laura  
Psicóloga  
CRP 06/150524